**МБОУ «Верхнесеребрянская средняя общеобразовательная школа Ровеньского района Белгородской области»**

**ОПРОС**

**Оценка качества условий оказания услуг**

**образовательной организацией**

1. При посещении образовательной организации Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

 А) Да Б) Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах?

 А) Да Б) Нет

3. Перед посещением образовательной организации Вы заходили на официальный сайт учреждения?

 А) Да Б) Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте?

А) Да

Б) Нет

5. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации?

 А) Да Б) Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

 А) Да Б) Нет

7. Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для инвалидов в организации?

 А) Да Б) Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование?

 А) Да Б) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

 А) Да Б) Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и др.)?

 А) Да Б) Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

 А) Да Б) Нет

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и др.); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и др.)?

 А) Да Б) Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

 А) Да Б) Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

 А) Да Б) Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

А) Свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б) Предложений нет